Evaluation Merise

# Récolte des besoins

La S.A.R.L PhotoKop loue des photocopieurs à ses clients.

La location d’un photocopieur est obligatoirement assortie d’un contrat de maintenance, qui prévoit l’intervention d’un technicien (matricule, nom, prénom) dans les 24 h. Pour améliorer la gestion des interventions, PhotoKop souhaite recourir à une base de données.

Un photocopieur est identifié par son numéro de série et est caractérisé par sa marque, nom de modèle et date de mise en service. Pour chaque client, on souhaite connaitre son nom, prénom et adresse postale. La base de données doit permettre d’accéder à l’historique de toutes les interventions effectuées.